

Звіт
про корпоративне управління
Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ЮНІВЕС»
за 2023 рік

1. Мета провадження діяльності фінансової установи

Згідно Статуту Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ЮНІВЕС» (надалі – Товариство) метою діяльності Товариства є одержання прибутку шляхом надання послуг по забезпеченню усіх видів страхового захисту інтересів громадян і юридичних осіб, здійснення фінансової та інших видів діяльності в межах, визначених чинним законодавством та Статутом Товариства. Предметом безпосередньої діяльності Товариства є здійснення страхування, перестрахування і фінансової діяльності, пов'язаної з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням

2. Дотримання/недотримання принципів чи кодексу корпоративного управління (з посиланням на джерело розміщення їх тексту), відхилення та причини такого відхилення протягом року:

Відсутні факти недотримання кодексу корпоративного управління та відхилення від них.

Кодекс корпоративного управління розміщений на веб-сайті ПрАТ «СК «ЮНІВЕС»: <https://unives.com.ua/wp-content/uploads/2019/05/korpypr16042018.pdf>

3. Власники істотної участі (у тому числі особи, що здійснюють контроль за фінансовою установою), їх відповідність встановленим законодавством вимогам та зміна їх складу за рік.

Власники істотної участі відповідають встановленим законодавством вимогам. Зміну у складі власників істотної участі у звітному році не відбувалось.

Найменування юридичної особи чи зазначення фізичної особи, яка є власником істотної участі	Частка в статутному капіталі на 31.12.2023 р.		
	кількість, шт.	у тис. грн.	у відсотках
Фізична особа Кузнецов Олександр Анатолійович	1511571	37 789, 275	75,5785
Товариство з обмеженою відповідальністю «Компанія з управління активами «ЮНІВЕС» (Пайовий венчурний інвестиційний фонд недиверсифікованого виду закритого типу «ВЕС-ІНВЕСТ») Код ЄДРПОУ 34718165	378800	9 470	18,9400

4. Склад наглядової ради фінансової установи та його зміну за рік, у тому числі утворені нею комітети

Загальними зборами акціонерів сформована Наглядова рада в складі:

- Голова Наглядової ради – Кузнєцов Олександр Анатолійович,
- Член Наглядової ради – Шлендер Олександр Леонідович,
- Член Наглядової ради – Кунченко Олександр Євгенійович.

В такому складі Наглядова Рада функціонує з вересня 2013 року.

Протягом року змін у складі Наглядової ради не відбувалосьь.

Комітети у складі Наглядової Ради Товариства не створювалисьь.

5. Склад виконавчого органу фінансової установи та його зміну за рік

Протягом 2023 року до складу виконавчого органу Товариства входили:

- Голова правління, який одноосібно здійснює керівництво поточною діяльністю Товариства.

Протягом звітнього року Головою правління був Спренгель Андрій Станіславович.

10.03.2023 Наглядовою радою Товариства прийнято рішення (Протокол № 356 від 10.03.2023) продовжити термін повноважень Спренгеля А.С. на посаді Голови правління Товариства до 30.04.2024 включно.

6. Факти порушення членами наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди фінансовій установі або клієнтам цієї установи.

Факти порушення членами Наглядової ради та Правління Товариства внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди фінансовій установі або споживачам фінансових послуг - відсутні.

7. Заходи впливу, застосовані протягом року органами державної влади до фінансової установи, в тому числі до членів її наглядової ради та виконавчого органу.

Постановою Національного банку України № В/28-0012/155453 від 27.12.2023 «Про накладення штрафу за порушення ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЮНІВЕС» нормативно-правових актів, що регулюють діяльність із надання небанківських фінансових послуг» за порушення вимог статті 14 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пункту 90 глави 8 розділу II Положення про ліцензування та реєстрацію надавачів фінансових послуг та умови провадження ними діяльності з надання фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 24.12.2021 № 153, (далі – Положення № 153), пункту 5 розділу I Правил складання та подання звітності учасниками ринку небанківських фінансових послуг до Національного банку України, затвердженими постановою Правління Національного банку України від 25.11.2021 № 123 в частині подання завідомо недостовірної інформації/документів Національному банку України, за порушення вимог підпункту 1 пункту 449 глави 55 розділу IX Положення № 153 в частині несвоєчасного подання інформації/документів Національному банку України та за порушення вимог пункту 11¹ Постанови Правління Національного банку України від 06.03.2022 № 39 «Про врегулювання діяльності учасників ринку небанківських фінансових груп, учасників платіжного ринку, колекторських компаній та юридичних осіб, які отримали ліцензію на надання банкам послуг з інкасації» в частині неподання Національному банку України інформації/документів на Товариство накладено штраф у розмірі 34000,00 гривень (тридцять

чотири тисячі гривень 00 коп.).

8. Розмір винагороди за рік членів наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи.

Голова та Члени Наглядової Ради Товариства у звітному періоді виконували обов'язки на безоплатній основі.

Розмір винагороди членів виконавчого органу Товариства:

1. Голови правління Товариства Спренгеля Андрія Станіславовича у вигляді заробітної плати протягом звітного року складає 112187,60 гривень.

9. Значні фактори ризику, що впливали на діяльність фінансової установи протягом року.

У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України, указом Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» із 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року в Україні введено воєнний стан.

Повномасштабна війна призвела до кризового стану всього фінансового сектору України та викликала суттєву невизначеність та невпевненість у можливості здійснювати безперервну діяльність Товариства.

Зазначені обставини призвели до зменшення обсягів продажів страхових продуктів, що в свою чергу стало наслідком відсутності потреби Товариства у відкритті нових відокремлених підрозділів.

Керівництво Товариства протягом року забезпечило виконання своїх функцій та вжило всіх можливих заходів, щодо зменшення ризиків втрати контролю та зупинення життєво важливих процесів діяльності Товариства.

Разом з тим, досвід, здобутий протягом попередніх років під час пандемії та запроваджених карантинних заходів, а також послідовність дій керівництва та Уряду України в умовах військової економіки, масштабна підтримка України з боку міжнародних партнерів сприятимуть здійсненню безперервної діяльності Товариства.

Попередньо вжиті заходи дозволили продовжити Товариству працювати, своєчасно і в повному обсязі виконувати власні зобов'язання за договорами страхування.

Проблемними є організація врегулювання страхових випадків у регіонах, де ведуться бойові дії, проведення оглядів транспортних засобів, отримання та належне оформлення оригіналів документів для подання страховику з метою отримання страхової виплати, виклик поліції на місце ДТП.

Протягом 2023 року загроз інфраструктури Товариства (хакерських атак, вірусів, кіберзагроз) не відбувалось. З метою забезпечення безперервності діяльності в рамках імплементації нового Закону України «Про страхування», а також інших нормативно-правових актів Національного банку України Товариством розпочато процес оновлення та розробки нових внутрішніх нормативних документів, в тому числі щодо порядку зберігання та відновлення інформації у разі надзвичайної ситуації.

За результатами проведеного стрес-тестування на 31.12.2023 року визначено події, які можуть вплинути на фінансовий стан:

- ризик зменшення обмінного курсу іноземних валют відносно гривні на 25%;
- ризик збільшення загальної суми виплат за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів страхування на 30%;
- ризик зменшення цін на облигації на 10%;
- ризик зменшення ринкових цін на нерухомість на 25%.

Проведені стрес-тести показують, що тестовані стресові події можуть зменшити нетто-активи до рівня 39244,38 тис. грн., що вважається прийнятним, і є значно вищим за розмір нормативного запасу платоспроможності, який на 31.12.2023 року становить 971,44 тис.грн.

10. Наявність у фінансової установи системи управління ризиками та її ключові характеристики.

Протягом 2023 року управління ризиками здійснювалося в Товаристві відповідно до Стратегії управління ризиками, затвердженої Наглядовою Радою Товариства (протокол №143 від 14.05.2014).

З метою впровадження ефективної системи та стратегії управління ризиками в рамках імплементації нового Закону України «Про страхування», а також інших нормативно-правових актів Національного банку України Товариством здійснено перегляд Стратегії управління ризиками та протоколом Наглядової ради Товариства № 372 від 28.12.2023 затверджено Стратегію управління ризиками в новій редакції, якою в тому числі передбачено опис та розподіл функцій, обов'язків, повноважень і відповідальності за управління ризиками, що охоплюють всі організаційні рівні та підрозділи Товариства, визначено методи та процедури стосовно визначення кількісних характеристик ризиків та алгоритмів щодо їх обрахунку.

Основні характеристики управління ризиками:

а) Усвідомленість прийняття ризиків. Товариство свідомо йде на ризик задля отримання доходу від реалізації тієї чи іншої операції. Рішення щодо прийняття-неприйняття ризику та управління ним має бути побудовано на ґрунтовній кількісній та якісній оцінці.

б) Керованість. Приймаються лише ті ризики, відносно яких Товариство може ефективно проваджувати їх нейтралізацію та пом'якшення.

в) Співставність прийнятих ризиків із очікуваним рівнем доходності. Товариство повинно приймати в процесі здійснення своєї діяльності тільки ті ризики, рівень яких компенсується адекватною величиною очікуваної прибутковості. Операції, ризики яких не відповідають необхідному рівню прибутковості, повинні бути відкинуті або, відповідно, повинні бути переглянуті.

г) Співставність рівня прийнятих ризиків з можливими втратами. Можливий розмір фінансових втрат підприємства в процесі проведення тієї чи іншої ризикової операції повинен відповідати частці капіталу, яка зарезервована для його покриття. Розмір ризикового капіталу, що включає необхідні фонди і резерви, має бути визначений заздалегідь і служити критерієм прийняття тих ризиків, які не можуть бути передані партнеру по операції чи зовнішньому страховику (перестраховику).

д) Урахування стратегії підприємства в процесі управління ризиками. Система управління ризиками Товариства базується на загальних принципах, критеріях та підходах, відповідних обраній підприємством стратегії розвитку.

е) Урахування можливості передачі ризиків. У разі, якщо включення ризикової операції диктується вимогами Стратегії, але прийняття відповідних ризиків незрівнянно з можливостями Товариства, дана операція включається в портфель ризиків за умови часткової, або повної її передачі партнерам по бізнесу, або зовнішньому страховику.

Підходи до управління ризиками:

а) Відповідність вимогам і стандартам.

б) Наявність єдиної інфраструктури інтегрованого управління ризиками.

в) Безперервність і циклічність процесу управління ризиками.

З метою забезпечення належного функціонування управління ризиками в Товаристві створено відділ ризик-менеджменту.

11. Результати функціонування протягом року системи внутрішнього аудиту (контролю), а також дані, зазначені в примітках до фінансової та консолідованої

фінансової звітності відповідно до положень (стандартів) бухгалтерського обліку.

У Товаристві функціонує система внутрішнього аудиту, а саме, запроваджено посаду внутрішнього аудитора, обрано особу, на яку покладено обов'язки внутрішнього аудитора, розроблено та затверджено положення про службу внутрішнього аудиту та внутрішні нормативні документи щодо проведення внутрішнього аудиту. Внутрішній аудит проведений за результатами роботи Товариства у 2023 році суттєвих порушень не виявив.

Примітки до річної фінансової звітності та пояснювальна записка до річного звіту Товариства за 2023 рік надані страховиком до Національного Банку України у складі Річних звітних даних страховика.

12. Факти відчуження протягом року активів в обсязі, що перевищує встановлений у статуті фінансової установи розмір

Статутом Товариства не встановлено обмеження обсягу активів, які не можуть бути відчужені

13. Результати оцінки активів у разі їх купівлі-продажу протягом року в обсязі, що перевищує встановлений у статуті фінансової установи розмір

Статутом Товариства не встановлено обмеження обсягу активів, які не можуть бути відчужені

14. Операції з пов'язаними особами, в тому числі в межах однієї промислово-фінансової групи чи іншого об'єднання, проведені протягом року.

1. Кузнєцов Олександр Анатолійович, ПІН 2434006254.

З пов'язаною особою укладено договори страхування.

Страхувальник по договору	№ договору	строк дії з	строк дії по	платіж підписаний, грн.
Кузнєцов Олександр Анатолійович	ВВ-003-ОО/23/УРР	09.05.23	10.05.24	300,00
Кузнєцов Олександр Анатолійович	ПС-00014-А./23/УРР	05.06.23	10.07.23	988,00
Кузнєцов Олександр Анатолійович	АР2397096	11.06.23	10.06.24	2541,00

Страхові випадки за договорами страхування на дату складання цієї звітності відсутні.

Виплата дивідендів не здійснювалась.

2. Кунченко Олександр Євгенійович, ПІН 2729212177.

З пов'язаною особою договори страхування не укладалися.

Виплата дивідендів не здійснювалась.

3. Шлендер Олександр Леонідович, ПІН 2479105676.

З пов'язаною особою укладено договори страхування:

Страховальник по договору	№ договору	строк дії з	строк дії по	платіж підписаний, грн.
Шлендер Олександр Леонідович	ВВ-002-ОО/22/УРР	16.02.23	17.02.24	750,00

Страхові випадки за договорами страхування на дату складання цієї звітності відсутні.

Отримано послуги оренди згідно з Договором 11-21 ЗП від 01.11.21 на суму 11673,18 грн.

Виплата дивідендів не здійснювалась.

4. Спренгель Андрій Станіславович, ПІН 2964513451.

Виплачена заробітна плата в сумі 112 187,60грн.

З пов'язаною особою договори страхування не уклалися.

5. ТОВ «Техресурси», код ЄДРПОУ 30719652.

З пов'язаною особою укладено договори страхування:

Страховальник по договору	№ договору	строк дії з	строк дії по	платіж підписаний, грн.
ТОВ "Техресурси"	ПС-00010-А./23/УРР	02.06.23	10.07.23	933,00
ТОВ "Техресурси"	АР2397094	11.06.23	10.06.24	2398,0
ТОВ "Техресурси"	ПС-00018-А./23/УРР	31.10.23	29.11.23	709,00
ТОВ "Техресурси"	АР2651052	31.10.23	30.10.24	1158,00

Страхові випадки за договорами страхування на дату складання цієї звітності відсутні.

Отримано послуги оренди згідно з Договором 15-21 ТР від 01.11.21 р. на суму 2 981,95грн.

6. Козлова Оксана Олександрівна, ПІН 3061612303.

Виплачена заробітна плата в сумі 11 760,00 грн.

Договори страхування не уклалися.

7. ТОВ «КУА «ЮНІВЕС», код ЄДРПОУ 34718165.

З пов'язаною особою укладено договори страхування:

Страховальник по договору	№ договору	строк дії з	строк дії по	платіж підписаний, грн.
ТОВ «КУА «ЮНІВЕС»	АР2650098	24.02.23	23.02.24	2317,00

Страхові випадки за договорами страхування на дату складання цієї звітності відсутні.

8. ТОВ «КУА «ЮНІВЕС», код ЄДРПОУ 34718165 (ПВІФ «ВЕС-ІНВЕСТ» ЄДРІСІ 233563).

Укладено договір з ТОВ «КУА «ЮНІВЕС» з купівлі-продажу частки у статутному капіталі
- придбання корпоративних прав за договором БН_300323.1 від 30.03.23р. на суму
280 000,00грн.

Зобов'язання за договором повністю погашені.

Виплата дивідендів не здійснювалась.

9. ТОВ «КУА «ЮНІВЕС», код ЄДРПОУ 34718165 (ПВІФ «ВЕС-КАПІТАЛ» ЄДРІСІ 233664).

З пов'язаною особою договори страхування не уклалися.

Виплата дивідендів не здійснювалась.

10. ТОВ «Таврійська інвестиційна група» , код ЄДРПОУ 33571093.

З пов'язаною особою укладено договори страхування:

Страховальник по договору	№ договору	строк дії з	строк дії по	платіж підписаний, грн.
ТОВ «Таврійська інвестиційна група»	ПС-00012-А./23/УРР	05.06.23	10.07.23	1438,00
ТОВ «Таврійська інвестиційна група»	АР2397095	11.06.23	10.06.24	3698,00

Страхові випадки за договорами страхування на дату складання цієї звітності відсутні.

11. Кунченко Ганна Олексіївна, ПІН 2754313009.

З пов'язаною особою договори страхування не уклалися.

12. Спренгель Юлія Вікторівна, ПІН 3089007521.

З пов'язаною особою договори страхування не уклалися.

13. Шабаніна Анфіса Серафимівна, ПІН 2806811183.

З пов'язаною особою укладено наступні договори страхування:

Страховальник по договору	№ договору	строк дії з	строк дії по	платіж підписаний, грн.
Шабаніна Анфіса Серафимівна	ВВ-001-ОО/23/УРР	20.02.23	26.02.24	300,00
Шабаніна Анфіса Серафимівна	АР2397093	04.05.23	03.05.24	2541,00
Шабаніна Анфіса Серафимівна	ПС-00008-А./23/УРР	04.05.23	03.06.23	988,00
Шабаніна Анфіса Серафимівна	ВВ-004-ОО/23/УРР	09.05.23	07.10.24	300,00

Страхові випадки за договорами страхування на дату складання цієї звітності відсутні.

Виплата дивідендів не здійснювалась.

14. Дьяконов Олексій Броніславович, ПІН 2676015871.

Виплачена заробітна плата в сумі 47831,74 грн.

З пов'язаною особою договори страхування не уклалися.

15. ТОВ «Річфілд Компані», код ЄДРПОУ 43395515.

З пов'язаною особою договори страхування не уклалися.

16. Кузнєцова Антоніна Анатоліївна, ПІН 2485308260.

З пов'язаною особою договори страхування не уклалися.

17. Лепеха Руслан Іванович, ПІН 2690913811.

З пов'язаною особою договори страхування не уклалися.

Виплачена заробітна плата в сумі 55 283,23 грн.

18. Лепеха Іван Іванович, ПІН 1780308959.

З пов'язаною особою договори страхування не уклалися.

19. Комірний Олег Олександрович, ПІН 3049906419.

З пов'язаною особою договори страхування не уклалися.

20. Козиряцька Ольга Володимирівна, ПІН 3112710626.

З пов'язаною особою договори страхування не уклалися.

21. ТОВ «Самара 12», код ЄДРПОУ 38229433.

З пов'язаною особою договори страхування не уклалися.

22. ТОВ «ТЕХКОРП», код ЄДРПОУ 42145454.

З пов'язаною особою договори страхування не уклалися.

Страхові випадки за договорами страхування на дату складання цієї звітності відсутні.

Отримано послуги оренди по договору №3 2021 від 15.04.21 р. на суму 188 199 грн.

23. ТОВ «Дніпро 19», код ЄДРПОУ 43102610.

З пов'язаною особою укладено наступні договори страхування:

Страховальник по договору	№ договору	строк дії з	строк дії по	платіж підписаний, грн.
ТОВ «Дніпро 19»	АР2397097	11.06.23	10.06.24	2398,00
ТОВ «Дніпро 19»	ПС-00016-А./23/УРР	06.06.23	10.07.23	933,00

Страхові випадки за договорами страхування на дату складання цієї звітності відсутні.

24. ТОВ «КГС ІНВЕСТ», код ЄДРПОУ 42625788.

З пов'язаною особою договори страхування не уклалися.

ПрАТ «СК «ЮНІВЕС» ввійшло до складу учасників ТОВ «КГС ІНВЕСТ» на підставі

протоколу засідання Наглядової ради №364 від 06.06.2023р. на придбання частки у статутному капіталі Товариства № ПР_33У_51 від 06.06.2023р. на суму 2 000 000,00 грн.

Зобов'язання сплачені в повному обсязі.

25. ТОВ «Сосновий бір -5», код ЄДРПОУ 37896871.

З пов'язаною особою договори страхування не укладались.

Відбулося зменшення статутного капіталу в ТОВ "Сосновий бір-5" (протокол Загальних зборів учасників ТОВ «Сосновий бір-5» № 57 від 06.06.2023 р. та здійснено часткове повернення внеску учаснику - ПрАТ «СК «ЮНІВЕС» у розмірі 2 129 300,00 грн.

26. ТОВ «Експрес асістанс», код ЄДРПОУ 41479184.

З пов'язаною особою договори страхування не укладались.

27. ТОВ «Бест райс», код ЄДРПОУ 42059030.

З пов'язаною особою укладено наступні договори страхування:

Страховальник по договору	№ договору	строк дії з	строк дії по	платіж підписаний, грн.
ТОВ «Бест райс»	АР2650097	23.02.23	22.02.24	2317,00
ТОВ «Бест райс»	АР2650096	23.02.23	22.02.24	2032,00
ТОВ «Бест райс»	ПС-0002-А/23/УРР	09.08.23	09.08.24	17676,00
ТОВ «Бест райс»	ПС-0001-А/23/УРР	09.08.23	09.08.24	29356,00

На звітну дату за надані послуги існує заборгованість на суму 23516,00 грн., строк сплати якої, не настав.

Виплачені страхові відшкодування за укладеними договорами страхування:

Страховальник по договору	№ договору	К-ть випадків	Сума відшкодування, грн.
ТОВ «Бест райс»	ПС-0001-А/22/УРР	1	26728,65

28. ФОП Козлова Світлана Володимирівна, ПІН 2288517001.

З пов'язаною особою договори страхування не укладались.

Отримано посередницькі послуги у сфері страхування по Договору 919-21/УРР-А від 01.06.21р. на суму 18 048,07 грн. На звітну дату за отримані послуги існує поточне непрострочене зобов'язання на суму 11943,28 грн.

29. Кметюк Тетяна Василівна, ПІН 2937414867.

Виплачена заробітна плата в сумі 99 253,82 грн.

З пов'язаною особою договори страхування не укладались.

30. Тесьолкіна Оксана Вячеславівна, ПІН 3174518684.

Виплачена заробітна плата в сумі 35 439,94 грн.

З пов'язаною особою договори страхування не укладались.

Олійник Сергій Михайлович, ПІН 3160918591

Виплачена заробітна плата в сумі 46 657,82 грн.

З пов'язаною особою договори страхування не укладались.

32. ТОВ "Зефір-22" , код ЄДРПОУ 44516836.

З пов'язаною особою договори страхування не укладались.

33. Беневський Андрій Олександрович, ПІН 3101916219.

З пов'язаною особою договори страхування не укладались.

Отримано послуги від ФОП Беневський Андрій Олександрович за договорами:

- договір №16/09/26-01 від 26.09.16 р. (обслуговування офісної техніки та комп'ютерних систем) на суму 759000,00 грн.;
- договір №16/09/26-02 від 26.09.16 р. (система телефонії) на суму 188800,00 грн.;
- договір №16/09/26-03 від 26.09.16 р. (розміщення інформації та технічна підтримка веб-сайту) на суму 212500,00 грн.

На звітну дату за отримані послуги існує поточне непрострочене зобов'язання на загальну суму 41100,00 грн.

34. Долина Сергій Дмитрович, ПІН 2734510610.

З пов'язаною особою договори страхування не укладались.

35. Долина Ганна Валеріївна, ПІН 2779903103.

З пов'язаною особою договори страхування не укладались.

36. Долина Дмитро Іванович, ПІН 1905700059.

З пов'язаною особою договори страхування не укладались.

37. ТОВ «ЛС-ЛЕНД УКРАЇНА», код ЄДРПОУ 34718165

Укладено договори купівлі-продажу частини частки (корпоративних прав) у статутному капіталі інших підприємств:

- придбання корпоративних прав за Договором БН_300323.2 від 30.03.23 р. на суму 5292000,00грн.;
- придбання корпоративних прав за Договором БН_300323.3 від 30.03.23 р. на суму 1592000,00грн.;

Зобов'язання за вищенаведеними договорами повністю погашені.

15. Використані рекомендації органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, щодо аудиторського висновку

Органи, що здійснюють регулювання ринків фінансових послуг, протягом 2023 року не надавали Товариству рекомендацій щодо аудиторського висновку.

16. Інформація про зовнішнього аудитора наглядової ради фінансової установи, призначеного протягом року

За результатами конкурсу, проведеного Товариством у 2024 році, для надання послуг з обов'язкового аудиту фінансової звітності Товариства за 2023 рік та підтвердження річної фінансової звітності Товариства за 2023 рік, обрано та призначено Наглядовою радою Товариства ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "АУДИТОРСЬКА ФІРМА "СОВА" AUDIT COMPANY "SOVA" LTD (код ЄДРПОУ 32825565, номер реєстрації у Реєстрі аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності: 100307)

17. Діяльність зовнішнього аудитора

ТОВ «АУДИТОРСЬКА ФІРМА «ОЛЕСЯ» (код ЄДРПОУ 22930490) - загальний стаж аудиторської діяльності 28 років; кількість років, протягом яких надає аудиторські послуги Товариству – 2 роки (вперше обраний у 2022);

перелік інших аудиторських послуг, що надавалися такому страховику протягом року – протягом звітного періоду достовірності та повнота річної фінансової звітності та звітних даних страховика.

випадки виникнення конфлікту інтересів та/або суміщення виконання функцій внутрішнього аудитора: факти відсутні

ротація аудиторів у фінансовій установі протягом останніх п'яти років:

з 2012 рік по 2019 рік - ПП "Аудиторська фірма "Синтез-Аудит-Фінанс";

у 2020 році та 2021 році призначено ТОВ Аудиторська фірма «Капітал» (код ЄДРПОУ 20503140);

у 2022 році та 2023 році призначено ТОВ «АУДИТОРСЬКА ФІРМА «ОЛЕСЯ» (код ЄДРПОУ 22930490).

Стягнення, застосовані до аудитора Аудиторською палатою України протягом року, та факти подання недостовірної звітності фінансової установи, що підтверджена аудиторським висновком, виявлені органами, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг:

ПрАТ «СК «ЮНІВЕС» невідома інформація про наявність стягнень, застосованих до ТОВ «АУДИТОРСЬКА ФІРМА «ОЛЕСЯ» Аудиторською палатою України протягом року, та факти подання недостовірної звітності фінансової установи, що підтверджена аудиторським висновком, виявлені органами, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.

18. Інформація про захист фінансовою установою прав споживачів фінансових послуг

наявність механізму розгляду скарг:

Розгляд скарг в Товаристві здійснюється на підставі Наказу Голови правління Товариства, у

відповідності до Закону України "Про захист прав споживачів"; Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг"; Цивільного кодексу; Господарського кодексу; інших національних актів законодавства, які містять положення, що стосуються захисту прав споживачів, а також міжнародних нормативних актів про захист прав споживачів. Прийом громадян з питань щодо захисту прав споживачів проводиться за місцезнаходження Товариства протягом всього робочого часу Товариства.

прізвище, ім'я та по батькові працівника страховика, уповноваженого розглядати скарги – Спренгель Андрій Станіславович – Голова правління

стан розгляду страховиком протягом року скарг стосовно надання фінансових послуг (характер, кількість скарг, що надійшли, та кількість задоволених скарг):

За звітний період надійшло та розглянуто 11 скарг, з яких 6 від Національного банку України та 3 скарги від МТСБУ про вимогу розглянути звернення скаржників щодо невиплати або виплати не в повному розмірі страхового відшкодування. Характер скарг: питання щодо перегляду рішення у здійсненні страхового відшкодування. Скарги розглянуті. За результатами розгляду 3 скарг Товариством рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування було переглянуто на підставі додатково поданих документів та здійснено виплату страхових відшкодувань, відмовлено в задоволенні 8 скарг.

наявність позовів до суду стосовно надання фінансових послуг фінансовою установою та результати їх розгляду:

Протягом звітнього року на розгляді загальних судів України знаходилось 73 судових справ до ПрАТ «СК «ЮНІВЕС» (перелік судових справ викладений нижче). Предметом позовних вимог є стягнення страхового відшкодування (в тому числі, в порядку регресу) за полісами обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та добровільного страхування майна.

У звітному періоді судами:

- позовні вимоги задоволено частково або в повному обсязі – 32 позов;
- закінчено провадження у зв'язку з примиренням сторін - за 0 позовами;
- відмовлено в задоволенні - 10 позовів;
- залишено без розгляду - 5 позовів.

Перелік справ, які знаходились на розгляді судах України за позовами до ПрАТ «СК «ЮНІВЕС» протягом 2023 року:

Судові справи за позовами до ПрАТ «СК «ЮНІВЕС», які перебували на розгляді у звітному періоді: 323/140/22; 752/5306/22; 382/425/22; 522/5474/22; 554/3970/22; 204/3687/22; 161/9377/22; 201/4222/22; 752/13265/22; 509/4392/22; 639/2858/22; 617/1954/20; 910/12831/22; 910/13072/22; 212/6977/22; 201/10541/22; 201/9486/21; 638/3165/21; 513/730/21; 513/627/18; 183/2871/21; 554/5242/21; 644/8327/20; 760/18366/20; 554/4621/20; 678/236/18; 132/1313/20; 756/3849/18; 523/19785/19; 752/2808/20; 278/305/20; 415/2772/18; 206/468/17; 504/2944/17; 638/18946/17; 638/3818/18; 521/9280/18; 752/22847/18; 241/504/18; 274/5723/18; 641/7918/18; 499/652/18; 752/27233/18; 349/2200/18; 757/32664/18; 638/9223/19; 638/6389/19; 752/1086/23; 752/1487/23; 759/2001/23; 322/192/23; 932/4050/23; 910/7099/23; 201/7242/23; 201/7616/23; 752/15560/23; 910/12517/23; 638/9915/23; 910/12519/23; 908/3468/13; 752/19880/23; 910/16137/23; 204/13915/23; 752/21863/23; 904/6294/23; 910/18459/23; 201/15837/23; 752/10928/19; 199/3425/23; 344/7963/23; 635/9013/21.

якої передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг та/або прийнятими згідно з такими законами нормативно-правовими актами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг

Товариством подається вся необхідна інформація про корпоративне управління у фінансовій установі, подання якої передбачено законами з питань регулювання ринку страхових послуг та/або прийнятими згідно з такими законами нормативно-правовими актами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.

Голова правління

Андрій Спренгель

